

ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

Термин, сокращение	Определение
Агент	- Лицо, с которым заключён и действует Договор в соответствии с Регламентом.
САВ	- Агентское вознаграждение или Размер Агентского вознаграждения. Сумма, рассчитанная в соответствии с Регламентом, в качестве вознаграждения Агенту за его услуги.
Администратор	- Физическое лицо, которому Агент предоставил право производить регистрацию в АСБ иных представителей Агента. Считается, что Администратор и зарегистрированные им в АСБ представители Агента действуют в АСБ от имени Агента, за его счёт и по его поручению независимо от того, являлись ли ни на дату такого действия сотрудниками Агента.
АСБ	- Автоматизированная система бронирования Профкурорта «Система «Интернет-бронирование» - программное обеспечение, размещенное на официальном сайте Профкурорта, предназначенное для бронирования УОР в онлайн режиме.
Баланс расчётов	- Разность между суммами Обязательств Профкурорта и Обязательствами Агента.
Бронирование	- Процедура резервирования мест размещения в ОР за определённым Покупателем и/или Отдыхающими.
Ваучер	- Документ, выдаваемый Покупателю, в интересах Отдыхающих, подтверждающий приобретение и бронирование ГУ, у указанного в нём ГО, в объеме, на условиях и в сроки, указанные в Ваучере.
Выезд	- Процедура оформления выезда Отдыхающего из ОР, по завершению срока оказания УОР, проводимая СПИР или ответственным сотрудником ОР.
ГО	- Гостиница - имущественный комплекс (здание, часть здания, оборудование и иное имущество) не являющийся СКО, предназначенный для оказания услуг по временному проживанию, питанию (но без оказания СКЛ).
ГУ	- Гостиничные услуги – услуги, оказываемые ГО, по обеспечению временного проживания и питания (не включают услуги СКЛ).
Дата выезда	- Дата планового выезда или Дата фактического в зависимости от контекста.
Дата заезда	- Дата планового заезда или Дата фактического заезда в зависимости от контекста.
Дата планового выезда	- Дата, указанная в Заказе и ОД, как дата Выезда Отдыхающего из ОР.
Дата планового заезда	- Дата, указанная в Заказе и ОД, как дата заезда Отдыхающего в ОР с целью получения УОР.
Дата фактического выезда	- Дата фактического завершения пребывания Отдыхающего в ОР и прекращения получения УОР.

Термин, сокращение	Определение
Дата фактического заезда	- Дата регистрации Отдыхающего в ОР, по факту заезда.
Договор	- Агентский договор, который заключается присоединением Агента к условиям Регламента путём подписания сторонами Соглашения о присоединении (Приложение №02-03-01 или Приложение №02-03-02)
Дополнительные права (Агента)	Следующие права, которые считаются предоставленными Агенту в случае соответствующих отметок в Соглашении о присоединении Агента (Приложение №02-06-01 и №02-06-02) • заключение с Покупателями договора купли-продажи УОР и выдача ОД; • принятие денежных средств в оплату Цены УОР.
Заезд	- Процедура оформления Отдыхающего, прибывшего в ОР с целью получения УОР, проводимая СПИР или ответственным сотрудником ОР.
Заинтересованное лицо	- Юридическое или физическое лицо, зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя, имеющее намерение присоединиться к Регламенту и выполнять функций Агента в соответствии с Регламентом.
Заказ	- Запись определённого формата в учётных системах Профкурорта (в АСБ), содержащая условия бронирования, оказания УОР и расчетов с Покупателем.
Закон о Персональных данных	- Федеральный закон «О персональных данных» №152-ФЗ от 27 июля 2006 г.
Законодательство	- Действующее законодательство Российской Федерации
Заявка	- Электронный или бумажный (по форме Приложения № 03-01) документ определённой Профкурортом формы свидетельствующий о намерении приобретения УОР, содержащая сведения, необходимые для оформления Заказа.
Заявление	- Заявление о присоединении к Регламенту, составленное по форме, указанной в Приложениях №02-02-01 и №02-02-02
Интернет-страница Регламента	- Страница в сети интернет, расположенная по адресу www.profkurort.ru/reglament
Логин	- Один из уникальных идентификационных кодов, присвоенный Агенту в АСБ
Модуль АСБ	- Модуль автоматизированной системы бронирования Профкурорта - (скрипт-сервис (шлюз)), предназначенный для размещения (встраивания) на сайтах Агента (не контролируемых и не администрируемых Профкурортом), обладающий интерфейсом ввода и отображения данных, позволяющий без перехода на сайт Профкурорта: - Агенту через авторизацию (ввода логина и пароля) получать доступ в АСБ, осуществлять в нем работу, в т.ч. производить бронирование; - Посетителям Сайта Агента (Физическим лицам и потенциальным Покупателям) получать доступ в АСБ от имени Агента для приобретения у Агента (заказа, бронирования и оплаты) УОР.
Номер Заказа	- Уникальный номер, который присваивается Заказу в учётных системах Профкурорта (в АСБ).

Термин, сокращение	Определение
ОП	- Обменная путёвка или Обменная курсовка. Документ, выдаваемый Агентом Покупателю, подтверждающий бронирование соответствующей Путёвки/Курсовки и заключение договора на приобретение и оказание СКУ (Приложения № 03-02). Обменный документ является основанием для выдачи в СКО, при его предъявлении, соответствующей Путевки/Курсовки.
Обработка персональных данных	Любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение Персональных данных.
Обязательства Агента	- Сумма всех денежных обязательств Агента перед Профкурортом, а так же суммы по всем Заявкам от Агента со статусом Продано.
Обязательства Профкурорта	- Сумма всех денежных обязательств Профкурорта перед Агентом с наступившим сроком исполнения, в том числе САВ и возвратов подлежащие выплате Агенту.
ОД	- Обменный документ. Употребляется при совместном упоминании ОП и Ваучера, а так же в зависимости от контекста, только ОП или только Ваучера.
ОР	- Объект размещения. Употребляется при совместном упоминании СКО и ГО, а так же в зависимости от контекста, только СКО или только ГО.
Отдыхающий	- Физическое лицо, имеющее право на получение УОР или их получающее.
Отрицательный Баланс расчетов	- Баланс расчетов, при котором Обязательства Агента превышают Обязательства Профкурорта.
Отчётный период	- Период, по истечению которого и по результатам которого Стороны готовят и предоставляют друг другу отчётные документы.
Официальный сайт Профкурорта	www.profkurort.ru
ПДС	- Предельная длительность статуса. Предельный срок, в течение которого допускается сохранять соответствующий Статус Заказа, после чего Заказа приобретает статус Аннулировано, если в Регламенте для соответствующего случая не указано иное.
Персональные данные	Персональные данные, в соответствии с терминологией Федерального закона «О персональных данных» №152-ФЗ от 27 июля 2006 г., полученные Профкурортом от Агента как его собственные, так и в отношении Покупателей и Отдыхающих.
Покупатель	- Физическое или юридическое лицо, имеющее договорные отношения о приобретении УОР, и оплачивающее их. В том случае, если из контекста следует, что Покупатель является Отдыхающим, то термин трактуется как Отдыхающий.

Термин, сокращение	Определение
Положительный Баланс расчетов	- Баланс расчетов, при котором Обязательства Профкурорта превышают Обязательства Агента.
Правила	- Правила бронирования - Приложение №01-02.
Превышение лимита	- Превышение абсолютной величиной Отрицательного Баланса расчётов над величиной установленного для Агента Лимита.
Представитель	- Физическое или юридическое лицо, действующее от имени другого лица (представляемого) в силу полномочия, основанного на доверенности, указании закона либо акте уполномоченного на то государственного органа или органа местного самоуправления
Прейскурант	- Официально предоставляемые ОР Цены на УОР.
Профкурорт	- АО «СКО ФНПР «Профкурорт» реквизиты которого указаны в Приложении № 01-03
Путёвка или Курсовка	- Документ на бланке установленного в СКО образца (бланке строгой отчетности), подтверждающий право на получение указанных в нем СКУ, оказываемых указанных в нём СКО. Путёвка оформляется и выдаётся в СКО по предъявлению ОП или направления от Страховой компании, а так же, в отдельных случаях, доверенности. В зависимости от ситуации или контекста, в котором термин Путёвка приводится в документе, он может обозначать так же УОР, которые указаны в такой Путёвке.
Реализация УОР	Осуществление Агентом следующих действий: • поиск Покупателей; • Отправка Заявок в Профкурорт; • реализация Дополнительных прав, в случае, если они предоставлены Профкурортом; • осуществление иных действий, связанные с этим поручением.
Регламент	- Актуальный Регламент взаимодействия с Агентами АО «СКО ФНПР «Профкурорт»
Руководство пользователя АСБ	- Размещённая на сайте Профкурорта инструкция по использованию АСБ, с целью поиска и Бронирования УОР, формирования и аннулирования Заказов, ОП и Ваучеров, аннулирование Заказов, а также совершения иных действий в рамках работы с АСБ. Официальное руководство пользователя АСБ размещено на сайте Профкурорта.
Сайт Агента	- Сайт, контролируемый и администрируемый Агентом, расположенный в сети Интернет по адресу указанному Агентом в Заявлении о подключении АСБ (Приложение №02-04) .
Сайт-клон	- Сайт, сходный до степени смешения с официальным сайтом ОР или Профкурорта, в том числе использующий в доменном имени полностью или частично наименование, или аббревиатуры из наименования ОР, использующий фотографии ОР, ранее размещенные на официальном сайте ОР, а также выдающий себя за официальный сайт ОР или Профкурорта. Сайт не будет считаться сайтом-клоном, если: • в блоках шапка (Header) и Подвал (Footer) всех веб-страниц сайта • в разделе контакты.

Термин, сокращение	Определение
	основным шрифтом соответствующего блока или раздела, будет написано о том, что данный сайт не является официальным сайтом ОР или Профкурорта, а в доменном имени сайта не будет полностью или частично использоваться наименование, или аббревиатура из наименования ОР.
Систематическое злоупотребление возможностью бронирования	- Действия Агента, которые направлены на искусственное изъятие из общего оборота УОР (путем бронирования УОР) без наличия у Агента потенциальных покупателей этих Услуг, в результате которых более чем 20 (двадцать) процентов УОР, забронированные Агентом, в течение последних тридцати календарных дней не были им проданы (соответствующие Заказы не были переведены в статус «Продано»), или более чем 20 (Двадцать) процентов забронированных по заявкам Агента УОР не были оплачены и/или были аннулированы по причине отказов от них.
СКЛ	- Санаторно-курортное лечение - медицинская помощь, осуществляемая в профилактических, лечебных и реабилитационных целях, на основе использования природных лечебных факторов, в условиях пребывания на курорте, в лечебно-оздоровительной местности, в санаторно-курортных организациях. Представлено в терминах решения коллегии Министерства Здравоохранения РФ от 23.11.2008 г. № 11 «О концепции государственной политики развития курортного дела в РФ».
СКО	- Санаторно-курортная организация: санатории, санатории-профилактории, профилактории, дома отдыха и базы отдыха, пансионаты, лечебно-оздоровительные комплексы, санаторные, оздоровительные и спортивные детские лагеря, оказывающие СКУ
СКУ	- Санаторно-курортные услуги – набор услуг (проживание, питание, СКЛ) оказываемые СКО, расположенными на территории Российской Федерации, оформленные путевками или курсовками, являющимися бланками строгой отчетности.
СПИР	- Служба приёма и размещения - в зависимости от контекста - подразделение или работник ОР, выполняющий функции по оформлению Заезда и Выезда Отдыхающих.
Срок пребывания	- Срок, измеряемый в целых сутках с Даты заезда (включительно) до Даты выезда (включительно). Может быть плановым и фактическим.
Ставка вознаграждения	- Процентная ставка от Прейскуранта реализованных Агентом УОР, устанавливаемая Приложением № 05-01 (Тарифы Агентов), используемая при расчёте САВ.
Статус аннулировано	- Статус Заказа, обозначающий, что Бронирование УОР аннулировано.
Статус забронировано	- Статус Заказа, обозначающий, резервирование УОР в соответствии с условиями Заявки.
Статус Заказа	- Один из статусов, перечисленных в Терминах, который присвоен Заказу в АСБ.
Статус оплачено	- Статус Заказа, обозначающий, что по нему Профкурортом или ОР получены все денежные средства в качестве оплаты Цены УОР.

Термин, сокращение	Определение
Статус предоплачено	- Статус Заказа, обозначающий, что ОР и/или Профкурором получены денежные средства в размере не менее установленной Профкурором минимальной предоплаты.
Статус продано	- Статус Заказа, обозначающий, что Агентом получены денежные средства в оплату Цены УОР в размере 100 (Ста) процентов.
Стороны	- При совместном упоминании Профкурорта и Агента.
УОР	- Услуги Объекта размещения. Употребляется при совместном упоминании SKU и ГУ, а так же в зависимости от контекста, только SKU или только ГУ. В УОР не входят услуги по перевозке отдыхающего до места оказания УОР.
ФИФО	- FIFO (First In – First Out (Первым пришёл- первым ушёл)) принцип / метод оценки, при котором первыми выбывают поступившие первыми же.
Цена УОР или Стоимость УОР	- Цена УОР, которую должен заплатить Покупатель или, в зависимости от контекста, фактически уплатил за УОР